

Privacy:

Alle persoonlijke informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Er wordt absoluut geen mondelinge c.q. schriftelijke informatie verstrekt aan derden. Dit gebeurt enkel en alleen op schriftelijk verzoek en met schriftelijke goedkeuring van u als patiënt.

Klachten:

Heeft u klachten omtrent uw behandeling oftewel uw behandelaar, maak dit bespreekbaar met uw behandelend therapeut. Heeft u nog verdere vragen, neem dan contact op met de leidinggevenden van de praktijk en maak bij de leidinggevenden uw klacht kenbaar. Zij zullen dan zorgdragen voor afhandeling van uw klacht.

Tevens kunt u bij de beroepsgroep KNGF het algemeen klachtenreglement inzien.

Afmeldingen:

Bij verhindering dient de afspraak 24 uur van te voren te worden afgezegd. Bij niet tijdige afmelding wordt de geplande behandeling bij u persoonlijk in rekening gebracht. Hierbij worden de tarieven gehanteerd, zoals deze bij de aanmeldbalie vermeld staan.

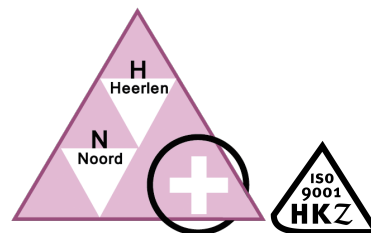
Fysiotherapie Heerlen Noord bv

- **Navolaan 27**
6413 CW Heerlen
tel. 045 - 563 18 65
maandag t/m vrijdag 8.00 - 19.00 uur
- **Heideveldweg 6**
6414 XL Heerlen
tel. 045 - 521 15 73
maandag, woensdag, vrijdag 8.00 - 19.00 uur
dinsdag en donderdag 8.00 - 17.00 uur
- **Gravenstraat 65**
6413 ER Heerlen
tel. 045 - 522 05 89
maandag, woensdag, donderdag 8.00 - 20.00 uur
dinsdag 8.00 - 17.00 uur
vrijdag 8.00 - 16.30 uur
- **Willemstraat 48**
6412 AS Heerlen
tel. 045 - 563 18 65
dinsdag t/m vrijdag 9.30 - 18.00 uur

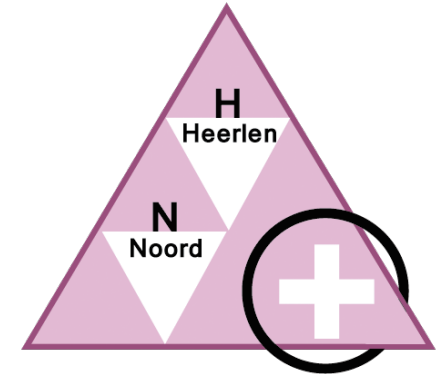


e-mail: info@fthn.nl

www.fysiotherapieheerlennoord.nl



Fysiotherapie Heerlen Noord



- Fysiotherapie
- Manuele Therapie
- Oedeemtherapie
- Sportfysiotherapie
- Psychosomatische Fysiotherapie
- COPD
- Claudicatio Intermittens
- Taping, Medical Taping, Bandageren
- Cranio Mandibulaire Dysfuncties
- Mulligan Concept
- MTT
- McKenzie
- Fysiotherapie Aan Huis



www.fysiotherapieheerlennoord.nl

Fysiotherapie Heerlen Noord bv

Praktijkinformatie:

Fysiotherapie Heerlen Noord is opgericht in 1972 te Heerlerheide. Sinds 1991 is de praktijk bekend onder de naam Fysiotherapie Heerlen Noord. De praktijk bestaat uit 4 vestigingen, allen gelegen in Heerlen-Noord. Wij streven als praktijk naar een goede samenwerking tussen patiënt en fysiotherapeut, waarbij vertrouwen, kwaliteit, professionaliteit en wederzijds respect voorop staat.

Verzekering en vergoeding:

Wij adviseren u om uw verzekeringspolis door te nemen, zodat u op de hoogte bent van de vergoeding voor fysiotherapie binnen uw eigen verzekeringspakket.

Fysiotherapie Heerlen Noord heeft met een groot aantal zorgverzekeraars contracten afgesloten, waardoor de declaratie in de meeste gevallen rechtstreeks naar de zorgverzekeraar kan plaatsvinden. Meer informatie vindt u op onze website.

Krijgt u op grond van uw polisvoorwaarden geen vergoeding voor fysiotherapie, dan wordt iedere behandeling contant afgerekend conform de tarieven die staan vermeld bij de aanmeldbalie.



Hygiëne:

Vanuit hygiënisch oogpunt verzoeken wij u, om bij ieder bezoek uw eigen handdoek mee te nemen. In de oefentherapieruimte is het dragen van buitenschoeisel niet toegestaan.



Kwaliteit:

Alle fysiotherapeuten bij Fysiotherapie Heerlen Noord staan ingeschreven in het BIG-register, zijn lid van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) en staan ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie. Alle therapeuten voldoen aan de eisen van bij- en nascholingen, alsmede tuchtrecht en klachtenregeling.

Bij ons staat een professioneel team van fysiotherapeuten voor u klaar die samen met u werken aan uw herstel. De combinatie tussen persoonlijke aandacht, kennis en ervaring, vertrouwen en wederzijds respect zorgt voor een optimaal resultaat. We helpen u niet alleen van uw klachten af, maar u ervaart zorg bij ons, zoals zorg behoort te zijn.

Wijze van werken:

Wij vragen u vriendelijk om met onderstaande aspecten rekening te houden:

- Neemt u in de wachtruimte plaats totdat u door uw behandelend fysiotherapeut wordt opgehaald.
- De behandeling kan om welke reden dan ook iets uitlopen. Graag uw begrip als u enkele minuten moet wachten. Wij streven ernaar om de wachttijden zo kort als mogelijk te houden.
- De behandeling omvat naast de fysiotherapeutische interventie tevens de hierbij horende registratie van uw behandelgegevens en paramedische dossiervorming van uw eigen dossier.
- Indien u vragen heeft over uw behandeling verzoeken wij u om deze aan uw behandelend fysiotherapeut te stellen, zodat een goede patiënt-therapeut relatie kan worden nagestreefd.
- Wij verzoeken u de persoonlijke hygiëne in acht te nemen en zorg te dragen voor een goede lichaamsverzorging.
- In alle praktijkruimtes is roken niet toegestaan.
- Neemt u alle adviezen en huiswerk oefeningen serieus.

Aansprakelijkheid:

Fysiotherapie Heerlen Noord is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of diefstal van uw persoonlijk eigendommen tijdens uw bezoek aan onze praktijk. In de kleedkamers van de oefentherapieruimte bieden wij u wel de mogelijkheid uw spullen op te bergen in afsluitbare lockers.

